

Saiba como abrir um RMA em nosso site

Bluevix

1) Acesse www.bluevix.com.br e selecione o menu Garantia

Bluevix

Produtos Quem somos Garantia Cadastro Contato Rastreo Ofertas (27) 2125-0001

2) Uso indevido;
3) Danos físicos, inclusive os de transporte;
4) Remoção da etiqueta de identificação;
5) O selo de garantia, lacres ou outros identificadores do produto forem removidos, cobertos ou adulterados;
6) Ligação em rede elétrica com tensão incompatível com a especificada no equipamento;
7) Constatação de danos causados por variações de energia;
8) Apresentar danos ocasionados por movimentação indevida de descarga da mercadoria, transporte ou uso de embalagem imprópria.

Clique no botão abaixo para consultar um RMA aberto!
Consultar RMA

Ou preencha o formulário para iniciar a solicitação de RMA. (Quantidade máxima de 06 itens).

CNPJ: (somente números)
Número de série:
Defeito apresentado:

Adicionar

Número de série	Produto	Defeito apresentado	Garantia até	Mensagem
<input type="text"/>				

Verificar garantia

2) Preencha o formulário com o seu CNPJ, o número de série do produto e o problema apresentado. Lembre-se de utilizar somente números no CNPJ.

3) Clique em **Adicionar**.

4) Clique em **Verificar Garantia**.

Número de série	Produto	Defeito apresentado	Garantia até	Mensagem
<input type="text"/>	SSD M.2 2280 128GB BLUECASE	Detalhar o defeito apresentado aqui	21/07/2023	Produto em Garantia
<input type="text"/>	PN BS2M10/128G - BULK			

Solicitar RMA

5) O sistema vai retornar com o prazo de garantia*. Estando dentro do prazo, basta clicar em **Solicitar RMA**.

*Caso não retorne a informação da garantia, provavelmente o produto esteja fora de garantia ou o CNPJ informado não seja o que realizou a compra. (O Número de Série deve estar atrelado ao CNPJ de compra).

6) Caso todas as informações estejam corretas, o sistema retornará a mensagem de que o RMA foi solicitado com sucesso.

Após esse processo, você receberá o e-mail autorização de RMA contendo o modelo de nota fiscal em até 72h após a solicitação no endereço de e-mail cadastrado em nosso sistema